

作業所長ソフトマネジメント好事例

手法名: デスクワーク時間の強制分担による時短推進

No.2020-推薦-02

■手法概要	■特徴・適用条件・注意事項 等																																															
<p>・「デスクワーク強制分担」を取り決め、若手職員のデスクワーク時間を所定業務時間内に確保するための残業時間削減の取組み。 ・協力会社にもこの取組みが周知され、この時間帯には職人からの呼び出しが減った。</p>	<p>特 徴</p> <p>・</p> <p>効 果</p> <p>・</p> <p>メリット</p> <p>・</p>	<p>【特徴】 ・職員が職人からの相談の電話や急な打合せにより、効率的にデスクワークをこなせていない点に注目した。</p> <p>【効果】 ・該当時間帯に職人からの呼び出しが減り、デスクワークが効率的にこなせるようになった。</p> <p>【メリット】 ・職人も考えて連絡するようになり、結果として考えや問題点をまとめてから相談してくるようになった。 ・職員側も当てにできる時間が確保できるので、計画的にデスクワークをこなせるようになり、残業時間を減らすことができた。</p>																																														
<p>■写真・イメージ・図面</p>		<p>適用条件</p>	<p>特になし</p>																																													
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>時短推進事項</p> <p>デスクワーク強制分担</p> <table style="margin: auto;"> <tr> <td>小林</td> <td>16:00～17:00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>山田</td> <td>15:00～16:00</td> <td rowspan="2">毎日</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10:00～11:00</td> </tr> <tr> <td>佐藤</td> <td>14:00～15:00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>村上</td> <td>13:00～14:00</td> <td rowspan="2">毎日</td> </tr> <tr> <td></td> <td>10:00～11:00</td> </tr> </table> <p>残業時間の作業を定時内に行い 帰宅時間20:00とする。</p> </div>		小林	16:00～17:00		山田	15:00～16:00	毎日		10:00～11:00	佐藤	14:00～15:00		村上	13:00～14:00	毎日		10:00～11:00	<p>メーカー等</p>	<p>特になし</p>																													
		小林	16:00～17:00																																													
	山田	15:00～16:00	毎日																																													
	10:00～11:00																																															
佐藤	14:00～15:00																																															
村上	13:00～14:00	毎日																																														
	10:00～11:00																																															
<p>備 考</p>	<p>・同様の発想で、土曜日や有休で休む職員の名前も、前日の打合せで職人に周知することで、電話などがかかってこない。</p>																																															
<p>■検索用分類</p>				<table border="1"> <thead> <tr> <th>マネジメントの構成要素</th> <th>着眼点</th> <th>工事段階</th> <th>ステークホルダー</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> ゴール設定力</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 働き方改革</td> <td><input type="checkbox"/> 着工前</td> <td><input type="checkbox"/> 事業主</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 戦略・戦術策定力</td> <td><input type="checkbox"/> 人材活用</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 杭工事</td> <td><input type="checkbox"/> 設計・設計監理</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 課題解決力・応用力</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> コミュニケーション</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 躯体工事(RC)</td> <td><input type="checkbox"/> 行政機関</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 情報収集・整理・分析力</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 生産性向上</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 躯体工事(S)</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 協力会社</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 論理的思考力</td> <td><input type="checkbox"/> 魅力発信</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 内装工事</td> <td><input type="checkbox"/> 近隣</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 育成力・評価力</td> <td><input type="checkbox"/> 環境整備</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 外装工事</td> <td><input type="checkbox"/> エンドユーザー</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> リーダーシップ</td> <td><input type="checkbox"/> 品質向上</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 電気・設備工事</td> <td><input type="checkbox"/> 会社</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> コミュニケーション力</td> <td><input type="checkbox"/> 安全管理</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 外構工事</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 上司</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 人的ネットワーク</td> <td><input type="checkbox"/> コスト削減</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 仮設工事</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 部下</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 人間的魅力</td> <td><input type="checkbox"/> 工程管理</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> その他</td> </tr> </tbody> </table>	マネジメントの構成要素	着眼点	工事段階	ステークホルダー	<input checked="" type="checkbox"/> ゴール設定力	<input checked="" type="checkbox"/> 働き方改革	<input type="checkbox"/> 着工前	<input type="checkbox"/> 事業主	<input checked="" type="checkbox"/> 戦略・戦術策定力	<input type="checkbox"/> 人材活用	<input checked="" type="checkbox"/> 杭工事	<input type="checkbox"/> 設計・設計監理	<input checked="" type="checkbox"/> 課題解決力・応用力	<input checked="" type="checkbox"/> コミュニケーション	<input checked="" type="checkbox"/> 躯体工事(RC)	<input type="checkbox"/> 行政機関	<input checked="" type="checkbox"/> 情報収集・整理・分析力	<input checked="" type="checkbox"/> 生産性向上	<input checked="" type="checkbox"/> 躯体工事(S)	<input checked="" type="checkbox"/> 協力会社	<input type="checkbox"/> 論理的思考力	<input type="checkbox"/> 魅力発信	<input checked="" type="checkbox"/> 内装工事	<input type="checkbox"/> 近隣	<input checked="" type="checkbox"/> 育成力・評価力	<input type="checkbox"/> 環境整備	<input checked="" type="checkbox"/> 外装工事	<input type="checkbox"/> エンドユーザー	<input checked="" type="checkbox"/> リーダーシップ	<input type="checkbox"/> 品質向上	<input checked="" type="checkbox"/> 電気・設備工事	<input type="checkbox"/> 会社	<input checked="" type="checkbox"/> コミュニケーション力	<input type="checkbox"/> 安全管理	<input checked="" type="checkbox"/> 外構工事	<input checked="" type="checkbox"/> 上司	<input type="checkbox"/> 人的ネットワーク	<input type="checkbox"/> コスト削減	<input checked="" type="checkbox"/> 仮設工事	<input checked="" type="checkbox"/> 部下	<input type="checkbox"/> 人間的魅力	<input type="checkbox"/> 工程管理		<input type="checkbox"/> その他
マネジメントの構成要素	着眼点	工事段階	ステークホルダー																																													
<input checked="" type="checkbox"/> ゴール設定力	<input checked="" type="checkbox"/> 働き方改革	<input type="checkbox"/> 着工前	<input type="checkbox"/> 事業主																																													
<input checked="" type="checkbox"/> 戦略・戦術策定力	<input type="checkbox"/> 人材活用	<input checked="" type="checkbox"/> 杭工事	<input type="checkbox"/> 設計・設計監理																																													
<input checked="" type="checkbox"/> 課題解決力・応用力	<input checked="" type="checkbox"/> コミュニケーション	<input checked="" type="checkbox"/> 躯体工事(RC)	<input type="checkbox"/> 行政機関																																													
<input checked="" type="checkbox"/> 情報収集・整理・分析力	<input checked="" type="checkbox"/> 生産性向上	<input checked="" type="checkbox"/> 躯体工事(S)	<input checked="" type="checkbox"/> 協力会社																																													
<input type="checkbox"/> 論理的思考力	<input type="checkbox"/> 魅力発信	<input checked="" type="checkbox"/> 内装工事	<input type="checkbox"/> 近隣																																													
<input checked="" type="checkbox"/> 育成力・評価力	<input type="checkbox"/> 環境整備	<input checked="" type="checkbox"/> 外装工事	<input type="checkbox"/> エンドユーザー																																													
<input checked="" type="checkbox"/> リーダーシップ	<input type="checkbox"/> 品質向上	<input checked="" type="checkbox"/> 電気・設備工事	<input type="checkbox"/> 会社																																													
<input checked="" type="checkbox"/> コミュニケーション力	<input type="checkbox"/> 安全管理	<input checked="" type="checkbox"/> 外構工事	<input checked="" type="checkbox"/> 上司																																													
<input type="checkbox"/> 人的ネットワーク	<input type="checkbox"/> コスト削減	<input checked="" type="checkbox"/> 仮設工事	<input checked="" type="checkbox"/> 部下																																													
<input type="checkbox"/> 人間的魅力	<input type="checkbox"/> 工程管理		<input type="checkbox"/> その他																																													