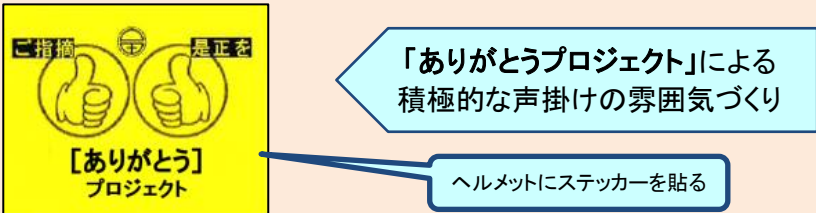



作業所長ソフトマネジメント好事例

手法名: 「ありがとうプロジェクト」による積極的な声掛けKYの雰囲気づくり

No.2020-推薦-08

| <p>■手法概要</p> <p>・災害防止には、声掛けを行い不安全行動等の指摘し、是正することが有効であるが、作業員の立場では自社以外の作業員に対しては指摘しづらいことがある。「ありがとうプロジェクト」は、声掛け、コミュニケーションの一環として指摘、是正の際に「ありがとう」という感謝の気持ちを伝えることで、現場の仲間という意識を持ち自社以外の作業員の不安全行動に対しても声掛けをしやすい良い雰囲気づくりを行った。</p> | <p>■特徴・適用条件・注意事項等</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|------|----------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------|---|-----------------------------------|--|---|----------------------------------|------------------------------------|---|--|-------------------------------|--------------------------------------|---|---|--|---------------------------------|-------------------------------|--|-----------------------------|---|--|--|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---|-----------------------------|--|--|--|-----------------------------|--|--------------------------------|--|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--|------------------------------|
| <p>■写真・イメージ・図面</p> <div data-bbox="105 567 1088 1043">  <p>「ありがとうプロジェクト」による積極的な声掛けの雰囲気づくり</p> <p>ヘルメットにステッカーを貼る</p> <p>災害を発生させないための声掛けコミュニケーションの一環として、現場で働く仲間のことを思い、指摘されることに対して『ありがとう』、是正してくれて『ありがとう』と、お互い感謝の気持ちを伝えあう活動が作業員に浸透するよう職長会・社員を中心に実施。自社以外の作業員の不安全行動に対しても声掛けをしやすくなり、声掛けによる良い雰囲気づくりとともに災害を未然に防ぐことにつながった。「ありがとう」は現場全体のキーワードとなった。</p> </div> | <p>特徴</p> <p>・指摘をされた作業員はつい「すみません」と答え、怒られた感があるため、気づかれないように是正したりすることを目にすることがある。指摘をされたことに対し、その場で「ありがとう」と言うことで、怒られたと思うのではなく、災害につながるリスクが減ったと考え感謝の言葉を発する。そして指摘した側も是正してくれたことに対して「ありがとう」と、災害を未然に防げたという感謝の気持ちを伝える。さらに、陰湿な雰囲気にならない。</p> <p>【効果】</p> <p>・災害を未然に防ぐことにつながった。</p> <p>【メリット】</p> <p>・「ありがとう」と声を掛け合うことで、自社の社員に限らず、現場で働く仲間として他業種の作業員に対して声掛けをしやすい雰囲気づくり</p> <p>適用条件 特になし</p> <p>メーカー等 特になし</p> <p>備考 特になし</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div data-bbox="105 1113 1100 1335">  <p>ありがとう!</p> <p>合同職長会みんなで「ありがとう」</p> </div> | <p>■検索性分類</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>マネジメントの構成要素</th> <th>着眼点</th> <th>工事段階</th> <th>ステークホルダー</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> ゴール設定力</td> <td><input type="checkbox"/> 働き方改革</td> <td><input type="checkbox"/> 着工前</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 事業主</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 戦略・戦術策定力</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 人材活用</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 杭工事</td> <td><input type="checkbox"/> 設計・設計監理</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 課題解決力・応用力</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> コミュニケーション</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 躯体工事(RC)</td> <td><input type="checkbox"/> 行政機関</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 情報収集・整理・分析力</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 生産性向上</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 躯体工事(S)</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 協力会社</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 論理的思考力</td> <td><input type="checkbox"/> 魅力発信</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 内装工事</td> <td><input type="checkbox"/> 近隣</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 育成力・評価力</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 環境整備</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 外装工事</td> <td><input type="checkbox"/> エンドユーザー</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> リーダーシップ</td> <td><input type="checkbox"/> 品質向上</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 電気・設備工事</td> <td><input type="checkbox"/> 会社</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> コミュニケーション力</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 安全管理</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 外構工事</td> <td><input type="checkbox"/> 上司</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 人的ネットワーク</td> <td><input type="checkbox"/> コスト削減</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 仮設工事</td> <td><input type="checkbox"/> 部下</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 人間的魅力</td> <td><input type="checkbox"/> 工程管理</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/> その他</td> </tr> </tbody> </table> | マネジメントの構成要素 | 着眼点 | 工事段階 | ステークホルダー | <input type="checkbox"/> ゴール設定力 | <input type="checkbox"/> 働き方改革 | <input type="checkbox"/> 着工前 | <input checked="" type="checkbox"/> 事業主 | <input type="checkbox"/> 戦略・戦術策定力 | <input checked="" type="checkbox"/> 人材活用 | <input checked="" type="checkbox"/> 杭工事 | <input type="checkbox"/> 設計・設計監理 | <input type="checkbox"/> 課題解決力・応用力 | <input checked="" type="checkbox"/> コミュニケーション | <input checked="" type="checkbox"/> 躯体工事(RC) | <input type="checkbox"/> 行政機関 | <input type="checkbox"/> 情報収集・整理・分析力 | <input checked="" type="checkbox"/> 生産性向上 | <input checked="" type="checkbox"/> 躯体工事(S) | <input checked="" type="checkbox"/> 協力会社 | <input type="checkbox"/> 論理的思考力 | <input type="checkbox"/> 魅力発信 | <input checked="" type="checkbox"/> 内装工事 | <input type="checkbox"/> 近隣 | <input checked="" type="checkbox"/> 育成力・評価力 | <input checked="" type="checkbox"/> 環境整備 | <input checked="" type="checkbox"/> 外装工事 | <input type="checkbox"/> エンドユーザー | <input type="checkbox"/> リーダーシップ | <input type="checkbox"/> 品質向上 | <input checked="" type="checkbox"/> 電気・設備工事 | <input type="checkbox"/> 会社 | <input checked="" type="checkbox"/> コミュニケーション力 | <input checked="" type="checkbox"/> 安全管理 | <input checked="" type="checkbox"/> 外構工事 | <input type="checkbox"/> 上司 | <input checked="" type="checkbox"/> 人的ネットワーク | <input type="checkbox"/> コスト削減 | <input checked="" type="checkbox"/> 仮設工事 | <input type="checkbox"/> 部下 | <input type="checkbox"/> 人間的魅力 | <input type="checkbox"/> 工程管理 | | <input type="checkbox"/> その他 |
| マネジメントの構成要素 | 着眼点 | 工事段階 | ステークホルダー | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> ゴール設定力 | <input type="checkbox"/> 働き方改革 | <input type="checkbox"/> 着工前 | <input checked="" type="checkbox"/> 事業主 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 戦略・戦術策定力 | <input checked="" type="checkbox"/> 人材活用 | <input checked="" type="checkbox"/> 杭工事 | <input type="checkbox"/> 設計・設計監理 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 課題解決力・応用力 | <input checked="" type="checkbox"/> コミュニケーション | <input checked="" type="checkbox"/> 躯体工事(RC) | <input type="checkbox"/> 行政機関 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 情報収集・整理・分析力 | <input checked="" type="checkbox"/> 生産性向上 | <input checked="" type="checkbox"/> 躯体工事(S) | <input checked="" type="checkbox"/> 協力会社 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 論理的思考力 | <input type="checkbox"/> 魅力発信 | <input checked="" type="checkbox"/> 内装工事 | <input type="checkbox"/> 近隣 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 育成力・評価力 | <input checked="" type="checkbox"/> 環境整備 | <input checked="" type="checkbox"/> 外装工事 | <input type="checkbox"/> エンドユーザー | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> リーダーシップ | <input type="checkbox"/> 品質向上 | <input checked="" type="checkbox"/> 電気・設備工事 | <input type="checkbox"/> 会社 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> コミュニケーション力 | <input checked="" type="checkbox"/> 安全管理 | <input checked="" type="checkbox"/> 外構工事 | <input type="checkbox"/> 上司 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 人的ネットワーク | <input type="checkbox"/> コスト削減 | <input checked="" type="checkbox"/> 仮設工事 | <input type="checkbox"/> 部下 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> 人間的魅力 | <input type="checkbox"/> 工程管理 | | <input type="checkbox"/> その他 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |