

# 「情報共有」の視点から

現場ネットワークに期待する  
機能・環境

(株)シェルパ 高松稔一

## ITによる情報共有は成功しているか

- プロジェクト立ち上がり当初は盛り上がっていたがしばらくすると停滞してしまった・・・
- 情報共有システム(ASPなど)を使いこなせずに終わってしまった・・・
- 紙と電子の2重管理に苦しんだ・・・

原因はどこにあるのでしょうか？

## ITによる情報共有が停滞した原因

【2つの原因】

- システム(ASPなど)によるもの
- 人によるもの

## 原因を詳しく考えてみましょう

【システム(ASPなど)によるもの】

- 操作自体が難しい
- 参加者の状況が把握しにくい
- ファイルの保存・整理状況が把握しにくい
- 最新版管理機能が不十分である
- チーム内で閲覧参加条件を設定できない

## 対策をかんがえてみましょう

【システム(ASPなど)によるもの】

- 初心者でも馴染みやすいものとする
- 「既読」「未読」機能を備えたものとする
- フォルダ構成が5階層以上のものとする
- ファイルの最終保存者の確認や変更を防ぐ「ロック」機能を備えたものとする
- 閲覧参加条件を設定できるものとする

## 原因を考えてみましょう

【人によるもの】

- 何を情報共有すれば良いかが分からない
- 文章の書き方や対応の仕方にとまどう
- 共有できないファイル形式で保存している
- ITによる効果を感じられず否定的である
- 紙と電子の2重管理でより煩雑となる

## 対策を考えてみましょう

【人によるもの】

- 共有すべき資料の一覧表を作成する
- ローカルルールを作成する
- 共有できるファイル形式を選択する(PDF等)
- 共有して効果の高い情報を先に選択する
- 事前協議段階で紙と電子での管理を選別する

## 楽しく参加できる工夫を！

【快適環境で楽しく参加を！】

- 作業所LANから高速で直接インターネット接続ができ、高いセキュリティーが守られていること。
- 現場内でのサーバ運用ではなく、ASP等での利用を前提とし、どこの現場でも同じよう操作方法が取れる。プログにもチャレンジ！

使いにくい環境は参加者のやる気を損ないます  
快適環境を整えて参加したくなる工夫を！

## 楽しく参加できる工夫を！

【少し工夫を凝らして楽しく参加を！】

- 休日の過ごし方を画像付きで報告
- 最近見た映画や小説などを披露
- ためになったNETでの情報などを紹介

まずは参加者が頻繁にシステムに訪問することが重要です。参加したくなる工夫を！